



# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

(realizace podlahového značení)

Platné od 01.01.2025

**LAIHA s.r.o.**



## Platební podmínky

Platba za provedené práce je realizována na fakturu se splatností 14 dnů ode dne vystavení. Veškeré platby budou provedeny v českých korunách (CZK) s připočtením DPH ve výši 21 %.

Před zahájením realizace zhotovitel požaduje úhradu zálohy ve výši 50 % z celkové ceny zakázky bez DPH. Tato záloha musí být uhrazena nejpozději 7 dnů před plánovaným zahájením prací. Požadavek se nevztahuje na zakázky v hodnotě nižší než 35.000,- Kč bez DPH. Zbývajících částka z celkové ceny zakázky bude fakturována po dokončení prací na základě skutečně provedeného rozsahu díla, s dobou splatnosti 14 dnů.

## Cenová nabídka

Cenová nabídka a nabídkové jednotkové ceny jsou konečné bez dalších příplatků a jsou platné pro rozsah prací uvedených v nabídce.

V případě, že nebude realizován celý rozsah prací dle předmětné cenové nabídky, nárok objednatele na případně uvedené slevy z jednotkových cen dané cenové nabídky zaniká.

Pokud objednatel v průběhu realizace bude požadovat provedení prací nad rámec cenové nabídky, budou tyto práce uvedeny do předávacího protokolu a účtovány dle standardních cen zhotovitele. V případě, že budou práce probíhat o víkendu či v nočních hodinách (od 18:00 do 6:00) je účtován příplatek 18 %.

Pokud je realizace rozdělena do více etap s odstupem větším než 5 dnů, bude fakturace prováděna po jednotlivých etapách.

Pokud byly práce objednatelem v průběhu realizace redukovány a celková hodnota prací klesne v součtu pod 20.000,- Kč + zákonná sazba DPH / realizační den, je účtován tento minimální výjezdní paušál ve výši 15.000,- Kč + zákonná sazba DPH. Minimální výjezdní paušál o víkendu činí 30.000,- Kč + zákonná sazba DPH / realizační den. Pokud ze strany objednatele nebylo umožněno provést dohodnuté práce, platí stejné podmínky.

Pokud bylo realizováno z důvodů objednatele menší množství značení, než je uvedeno v nabídce, resp. objednávce, je objednatel povinen uhradit 30 % z ceny za výměru značení, které bylo předmětem cenové nabídky, resp. objednávky, ale nebylo provedeno.

Pokud objednatel vystavil objednávku na práce zhotoviteli a následně zrušil (z obou stran) již písemně potvrzený termín realizace méně než 48 hodin před realizací, bude zhotovitelem vystavena faktura ve výši 10.000,- Kč + zákonná sazba DPH jako penalizační poplatek za rezervaci termínu a následně neuskutečněnou zakázku.

Drobné vady a nedodělky, které nemají vliv na užívání díla a jeho funkčnost, nebrání vyúčtování díla zhotovitelem a jeho zaplacení objednatelem.

Pokud dojde k prodlžení s úhradou faktury za výše uvedené dílo delší než 7 kalendářních dnů, je zhotovitel oprávněn provést storno slev uvedených v nabídce a objednatel se zavazuje uhradit výši původně nabídnutých slev. Na tento doplatek bude vystavena zvláštní faktura se splatností 14ti dnů.

V případě prodlžení objednatele s úhradou jakékoli faktury vystavené zhotovitelem podle této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1,5 %, a to za každý den prodlžení z té



částky, která je dlužnou fakturou k zaplacení účtována. Pro tuto smluvní pokutu účastníci vylučují z použití ust. § 2050 a § 2051 obč. zák. v platném znění.

## Připravenost pracoviště

Objednatel zajistí připravenost podkladu tzn. prostor bude vyklizený, suchý (vlhkost podkladu do 6 %), kvalitně osvětlený, zbavený hrubých mechanických nečistot, bez mastnoty a bude zajištěno, aby na provedené dílo nevstupovali osoby, nevjížděla manipulační technika apod. Na případné poškození provedeného díla způsobeného porušením výše zmíněných požadavků nebude poskytována garance a případné opravy budou účtovány jako vícepráce. Prostor realizace a povrchu musí mít stálou teplotu min. 15 °C. Pokud prostor nebude připraven a zhotovitel tyto činnosti bude muset zajistit, nebo nebude pracovníkům zhotovitele umožněno provádět svou pracovní činnost v dohodnutý termín a čas, budou tyto prostoje účtovány nad rámec cenové nabídky sazbou 350,- Kč + zákonná sazba DPH / 1 hod. / 1 pracovník.

Objednatel umožní zhotoviteli provádět práce v minimálním rozsahu 12 hodin denně.

Stáří betonového podkladu pro standardní podlahové systémy je min. 30 dnů.

Vlhkost podkladu je maximálně 6 %.

Na pracovišti musí být k dispozici elektrický proud a to 230 V / 16 A, případně na vyžádání zhotovitele 400 V / 32 A. Pracoviště musí být dostatečně osvětleno.

Pracoviště musí být temperováno na min. +15 °C po celou dobu prací (i v noci) v předstihu před zahájením prací a po dobu tvrdnutí po dokončení realizace. Relativní vlhkost prostředí na pracovišti nesmí překročit 70 % při 15 °C, příp. 75 % při 25 °C.

Na místě realizace nesmí být po dobu realizace a vytvrzování materiálu prováděny žádné práce s otevřeným ohněm, práce způsobující jiskry, vytápění plynovými či naftovými hořáky.

Podmínky stavební připravenosti zajišťuje v plném rozsahu odběratel prací. Není-li schopen stavební připravenost v plném rozsahu zajistit, upozorní na tuto skutečnost dodavatele, který nesplnění podmínek objednatele zohlední v cenové nabídce.

Zhotovitel si vyhrazuje právo přerušit nebo odložit realizaci díla v případě, že nejsou na místě realizace splněny technické či klimatické podmínky nezbytné pro kvalitní a bezpečné provedení prací.

## Doba schnutí

Při předání hotového díla bude objednatel, nebo osoba zodpovědná při předání díla poučena o zacházení s podlahovým značením.

Po dokončení díla nesmí být značení po dobu 24 hodin jakkoliv zatěžováno.

Lehké zatížení je možné po 36 hodinách od dokončení realizace.

Plná zatížení je možné po 72 hodinách od dokončení realizace.

Při teplotách 10 °C a méně se tato doba prodlužuje na dvojnásobek.



V období po realizaci díla je vhodné zamezit přímému kontaktu povrchu s vodou, a to minimálně po dobu 10 dnů od dokončení prací. V případě, že teplota v objektu klesá pod 10 °C, doporučuje se tuto lhůtu prodloužit na 16 dnů. Předčasné vystavení povrchu vlhkosti může nepříznivě ovlivnit vzhled a vlastnosti podlahy, přičemž zhotovitel za takto vzniklé změny nenese odpovědnost.

## Záruka

Záruku za provedené dílo poskytuje zhotovitel v délce 12 měsíců na akrylátové značení, 24 měsíců na epoxidové a PUR značení. Záruční lhůta počíná dnem předání díla k užívání.

Záruka se vztahuje na pevnost a tvrdost finálního povrchu a přídržnost k podkladu, to však za předpokladu, že objednatel zajistil připravenost pracoviště, viz. popis výše. Záruka se nevztahuje na vady způsobené jinými vlivy, než které jsou dány běžným užíváním podlahy (např.: vnější vlivy – pohyby podloží, mechanické poškození, ztráta lesku značení UV zářením apod.).

Jakékoli opravy provedené během záruční doby musí být realizovány zhotovitelem, jinak záruka zaniká.

Reklamacie musí být uplatněna písemně bez zbytečného odkladu poté, co objednatel vadu zjistil, nejpozději však do 7 kalendářních dnů od jejího vzniku. Reklamacie musí být doložena fotodokumentací a popisem závady. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady vzniklé nesprávným užíváním, mechanickým poškozením nebo zanedbanou údržbou značení.

Zhotovitel rovněž nenese odpovědnost za poškození nebo znehodnocení značení způsobené třetími osobami po dokončení díla, včetně jiných dodavatelů objednatele nebo provozního personálu.

## Další ustanovení

Objednatel poskytne výkresovou dokumentaci se zakreslenou podobou a rozměry podlahového značení, ze které bude zřejmé přesné zadání práce. Pokud bude objednatelem zadání práce poskytnuto pouze ústní formou během prohlídky místa realizace, nenese společnost LAIHA s.r.o. zodpovědnost za případné chyby v provedeném značení (umístění značení, styl značení apod.), které vznikly nesprávným pochopením se.

Objednatel a zhotovitel budou pravidelně komunikovat o průběhu prací, aby byly veškeré požadavky splněny a případné změny mohly být řešeny včas.

Objednatel zajistí při ukončení zakázky osobu zodpovědnou za převzetí díla. Pokud nebude ze strany objednatele tato osoba přítomna, považuje se předmětné dílo za předané bez závad a připomínek. V takovém případě je zhotovitel oprávněn provést jednostranné předání díla formou předávacího protokolu doplněného o fotodokumentaci, která bude sloužit jako důkazní materiál o stavu díla v okamžiku jeho dokončení.

Při předání díla bude sepsán protokol, který bude obsahovat všechny potřebné informace o provedených pracích a případných dodatečných požadavcích.

Odesláním objednávky, potvrzením termínu realizace nebo přijetím cenové nabídky objednatel výslovně stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a v plném rozsahu s nimi souhlasí.